

海南省专升本招生考试《管理学基础》考试大纲

一、考试性质

海南省普通高等学校专升本招生考试是普通高等学校普通专科层次应届毕业生参加的选拔性考试。高等院校根据考试的成绩，按照已确定的招生计划数，择优录取。因此考试应该具有较高的信度、效度、恰当的难度和必要的区分度。

二、考试内容与范围

管理学基础考试要求学生掌握管理学中决策、组织、领导、控制和创新等内容。本大纲在考核目标中，按照识记、领会、应用三个层次规定其应达到的能力层次要求，三个能力之间是递进等级关系。识记：指能知道有关的名词、概念、知识的意义，并能正确认识和表述，是低层次的要求。领会：指在识记的基础上，能全面把握基本概念、基本原理、基本方法，能掌握有关概念、原理、方法的区别与联系，是较高层次的要求。应用：指在领会的基础上，能运用基本概念、基本原理、基本方法分析和解决有关的理论问题和实际问题。

（一） 总论

- 1.识记：管理的内涵与本质
- 2.领会：管理的基本原理与方法
- 3.领会：古典管理理论（科学管理研究；一般管理研究；科层组织研究）
- 4.领会：现代管理理论（管理思维的系统与权变研究、管理

本质的决策与协调研究；管理分析的技术与方法研究)

5.领会：当代管理理论（新制度学派的组织趋同理论；企业再造理论)

(二) 决策

1.识记：决策及其任务

2.领会：决策的类型与特征

3.应用：决策过程与影响因素

4.领会：组织的内外环境要素（环境的分类；环境分析常用的方法：PEST 分析方法、SWOT 分析方法)

5.领会：理性决策和非理性决策

6.应用：决策方法（活动方案生成方法：5W2H 法)

7.领会：实施决策的计划制定（计划的本质与特征；计划的类型与作用；计划编制的过程与方法；计划编制的方法)

8.应用：推进计划的流程和方法（目标管理；PDCA 循环；预算管理)

9.应用：决策追踪与调整（决策追踪与调整的原则、程序及方法)

(三) 组织

1.识记：组织设计的任务与影响因素

2.领会：组织结构（组织的概念；机械式组织与有机式组织；组织的形式：直线制、职能制、事业部制、矩阵制；组织的演变趋势)

3.领会：组织整合（正式组织与非正式组织的整合；层级整

合、直线与参谋的整合)

4.应用：人员配备的任务、工作内容和原则

5.应用：人员选聘（人员的来源；人员选聘的标准、途径与方法；人员录用）

6.应用：人事考评（人事考评的功能与要素；人事考评的方法、工作程序）

7.领会：组织文化概述（组织文化的概念与分类；组织文化的特征与影响因素）

8.应用：组织文化的构成与功能

9.应用：组织文化塑造

（四）领导

1.识记：领导的内涵与特征（领导与管理；领导权力的来源；领导三要素）

2.领会：领导与领导者（领导者特质理论；领导者行为理论；领导者团队理论）

3.领会：领导与被领导者（情境领导理论；领导——成员交换理论；领导者角色理论）

4.领会：领导与情境（权变领导理论；路径——目标领导理论；文化背景与领导）

5.领会：激励基础（人的行为过程及特点；人性假设及其发展：经济人假设、社会人假设、复杂人假设；激励机理）

6.应用：激励理论（需要层次理论；双因素理论；成就需要理论；过程激励理论；行为强化理论）

7.应用：激励方法（工作激励；成果激励；综合激励）

8.识记：沟通与沟通类型

9.应用：沟通障碍及其克服（有效沟通的标准；影响有效沟通的因素；克服沟通障碍）

10.应用：冲突及其管理（冲突的概念机特征；冲突的原因与类型；冲突观念的变迁；管理冲突）

（五） 控制

1.识记：控制的内涵、系统与原则

2.领会：控制的类型

3.领会：控制的过程

4.领会：层级控制、市场控制与团体控制

5.应用：质量控制方法（工作质量与过程控制；全面质量管理方法）

6.应用：风险识别与分析（风险及其分类；风险管理的目标；风险识别的过程与方法）

7.应用：风险评估与控制（风险评估的标准、方法、策略）

8.应用：危机管理（危机及其特征；危机预警；危机反应与恢复管理）

（六） 创新

1.识记：组织管理的创新职能

2.领会：管理创新的类型与基本内容

3.应用：创新过程及其管理（创新动力来源；创新管理决策；实施创新领导；创新或的评估与审计）

4.应用：组织变革与创新（组织变模式和路径；组织变革的障碍；组织变革过程管理）

5.应用：组织结构创新（制度结构创新；层级结构创新；文化结构创新）

6.领会：创新与学习型组织

三、考试形式与试卷结构

考试形式为闭卷笔试，试卷包括易、中、难几种难度题，总体难度适中，难度题能体现区分度。

（一）内容结构

名词、概念、知识等识记类内容约占 15%；基本概念、基本原理、基本方法，有关概念、原理、方法的区别与联系等领会类内容约占 35%；能运用基本概念、基本原理、基本方法分析和解决有关的理论问题和实际问题等应用类内容约占 50%。

（二）参考题型

单项选择题、填空题、判断题、论述题、案例分析题等题型。

四、参考书目

《管理学》陈传明主编，高等教育出版社，2019