

湖北省 2024 年 4 月高等教育自学考试的考生身份确认流程

第一步：进入手机移动端

(1) 从电脑浏览器进入湖北省高等教育自学考试考生服务平台
(<https://zk.hbea.edu.cn/portal-web/>):



(2) 微信扫描上图中扫描手机 APP 二维码下载安装“湖北自考”APP。

(3) 进入“湖北自考”APP，默认以游客方式登陆，主界面，如下图：



第二步：进入身份验证

(1) 点击**身份验证**按钮，输入基本信息核对个人信息：



(2) 点击**进入身份验证**，提示请准备本人蓝底登记照片和二代身份证：



(3) 点击**确定**，进入湖北自学考试在线身份验证页面：



第三步：开始验证

(1) 点击**开始验证**，进入拍摄身份证人像面页面：



(2) 点击**“开始拍摄”**，对本人的身份证人像面进行拍照上传，上传后系统自动获取身份证头像、姓名、身份证号，：



(3) 点击下一步**拍摄视频**，进行视频头像动态验证识别，拍摄不清晰，可点击重新拍摄：

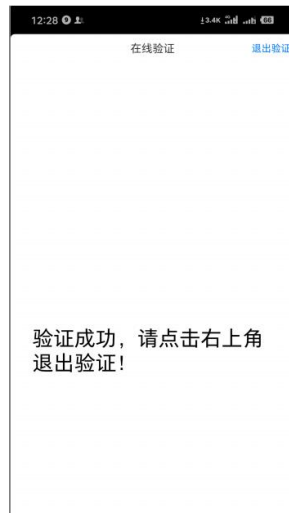


(4) 记住需要朗读的数字，倒计时结束后，点击“记下了，开始拍摄”按钮。使用前置摄像头，用普通话录制一段 3—5 秒的视频并上传：



(5) 系统自动进行身份验证，如果验证不通过，验证结果会显示失败，点击右上角退出验证，会回到**开始验证**页面，可进行重新验证。

如果验证成功，验证结果会显示成功，点击右上角退出验证，继续下一步操作。



如果验证失败，验证结果会显示失败，此时可退出重新上传身份证及视频，最多验证三次，不通过请到当地自考办现场刷证和拍照。

第四步：上传准考证相片

(1) 点击**上传照片**，选择符合上面要求的蓝底登记照相片上传：



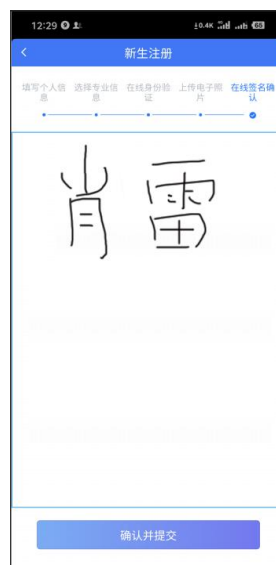
(2) 如果照片不符合要求或者不是本人，会提示**验证失败**：



此时，考生可选择“重新验证”或“人工审核”，若选择上传电子照片人工审核，需重新选择上传蓝底照，待当地自考办人工审核，审核驳回需重新上传，审核通过则进行下一步，上传成功后，自动跳转到下一步。

第五步：签名确认

(1) 在上图中手写签名：



(2) 点击**确认并提交**后，提示签名成功：



(3) 点击**确定**按钮，完成网上验证，考生已绑定手机号将收到准考证号和随机 8 位数字密码短信：

