**331-《社会工作原理》考试大纲**

# 基本参考书目：

**《社会工作综合能力》（中级）；王思斌：《社会工作概论》；何雪松：《社会工作理论》（第二版）；时立荣：《社会工作行政》（第二版）**

**考试大纲：**

**一、社会工作概述**

（一）社会工作的内涵

1. 社会工作的定义
2. 社会工作的目标与功能
3. 社会工作的构成要素
4. 社会工作者的主要角色

（二）社会工作的实践领域

1. 社会工作实践的基本领域
2. 社会工作实践领域的扩展

（三）实施社会工作的一般过程与组织模式

* 1. 实施社会工作的一般过程
  2. 实施社会工作的组织模式
  3. 社会制度对实施社会工作的影响

（四）社会工作的产生与发展

1. 西方社会工作的产生与发展
2. 我国社会工作的发展与基本特点

# 二、社会工作的价值观与专业伦理

（一）社会工作价值观的作用

（二）社会工作价值观的内容

1. 社会工作价值观的相关论述
2. 国际社会工作界认同的专业价值观
3. 社会工作价值观的操作原则

（三）西方社会工作的价值体系

1. 西方社会工作价值的基础
2. 西方社会工作传统的价值体系
3. 西方社会工作价值体系的矛盾与争论

（四）我国社会工作价值观

（五）社会工作专业伦理

1. 社会工作专业伦理的作用
2. 社会工作专业伦理的内容
3. 社会工作中的伦理难题及处理的原则

（六）文化传统与社会福利思想对社会工作价值观的影响

# 三、社会工作理论

（一）社会工作理论：概念、历史与意义

1. 什么是社会工作理论
2. 社会工作理论的历史演进
3. 社会工作理论的类型
4. 社会工作理论的实践意义

（二）社会工作的四个理论传统

1. 实证传统
2. 人本传统
3. 激进传统
4. 社会建构传统

（三）心理动力理论：精神分析与自我心理学

（四）心理动力理论：客体关系、自体心理学和依恋理论

（五）认知/行为理论

（六）系统视角

（七）生态视角

（八）社会发展视角

（九）存在主义

（十）灵性视角

（十一）结构视角

（十二）增权视角

（十三）女性主义视角

（十四）叙事治疗

（十五）寻解视角

（十六）优势视角

（十七）未来与展望

# 四、社会工作与社会福利制度

（一）社会福利的内涵、分类与功能

1. 社会福利的内涵
2. 社会福利的分类
3. 社会福利的功能

（二）社会工作与社会福利制度的关系

1. 社会福利作为人-资源-行动的综合系统
2. 社会工作是社会福利服务的传递体系
3. 社会福利模式对社会工作专业化服务发展的影响

（三）当代社会福利制度的建立与发展

1. 资本主义福利国家的建立与发展
2. 中国社会福利制度与社会工作的发展

# 五、人类行为与社会环境

（一）人类需要的层次和类型

（二）人类行为的类型和特点

（三）社会环境的构成要素

（四）人类行为与社会环境的关系

# 六、个案工作方法

（一）个案工作的含义

（二）个案工作的主要模式

1. 心理-社会治疗模式的内容及特点
2. 认知行为治疗模式的内容及特点
3. 理性情绪治疗模式的内容及特点
4. 任务中心模式的内容及特点
5. 危机介入模式的内容及特点
6. 人本治疗模式的内容及特点
7. 家庭治疗模式的内容及特点
8. 叙事治疗模式的内容及特点

（三）个案工作的过程与各阶段工作要求

（四）个案工作的常用技巧

（五）个案管理

（六）个案工作在中国的实践

# 七、小组工作方法

（一）小组工作的缘起、定义、特点与功能

（二）小组的类型

（三）小组工作的理论基础

1. 场域理论与小组动力学理论
2. 符合互动论与镜中自我理论
3. 社会学习理论

（四）小组工作的主要模式

1. 社会目标模式的特点及实施原则
2. 治疗模式的特点及实施原则
3. 互动模式的特点及实施原则
4. 发展模式的特点及实施原则

（五）小组工作的发展阶段及各阶段工作要求

1. 小组工作的发展阶段
2. 小组工作过程
3. 小组工作各阶段的工作要求
4. 小组中的社会控制

（六）小组工作的原则与技巧

1. 小组工作的实践原则
2. 小组工作的技巧

# 八、社区工作方法

（一）社区工作的定义、特点与目标

* 1. 社区工作的定义
  2. 社区工作的目标
  3. 社区工作的特点

（二）社区工作的理论

1. 社区工作的基础理论
2. 社区工作的实务理论

（三）社区工作的主要模式

1. 地区发展模式的特点及实施策略
2. 社会策划模式的特点及实施策略
3. 社区照顾模式的特点及实施策略

（四）社区工作的过程及各阶段工作要求

（五）社区工作的技巧

(六) 中国的社区工作

* 1. 中国的社区服务
  2. 社区发展与社区建设

# 九、社会工作行政

（一）社会服务机构

1. 社会服务机构的基本概念
2. 社会服务机构的使命
3. 社会服务机构的公信力

（二）社会工作行政基础

1. 社会工作行政的一般概念
2. 社会工作行政的价值与伦理
3. 社会工作行政的功能
4. 社会工作行政环境

（三）决策与计划

1. 决策
2. 计划
3. 战略规划

（四）组织

1. 组织要素与组织结构设计
2. 组织结构类型与运作
3. 社会服务机构的理事会制度
4. 控制与监督

（五）领导与沟通、激励

1. 领导
2. 沟通
3. 激励

（六）项目管理

1. 社会工作服务项目
2. 项目管理
3. 项目管理的职能领域
4. 项目论证与项目申报

（七）社会工作人力资源管理

1. 员工管理
2. 志愿者管理
3. 实习管理

（八）筹资与财务管理

1. 社会服务机构的筹资管理
2. 资金管理
3. 成本和费用管理
4. 财务信息透明管理和财务审计

（九）社会服务评估

1. 社会服务评估概述
2. 社会服务评估的基本要素
3. 社会服务评估的一般过程
4. 社会服务评估的伦理议题

# 十、社会工作督导

（一）社会工作督导的定义和对象

（二）社会工作督导的内容

（三）社会工作督导的过程、方式及技巧

# 十一、社会工作研究方法

（一）社会工作研究的涵义与功能

（二）社会工作研究的方法论与伦理

1.社会工作研究的方法论

1. 研究和实务的关系
2. 社会性工作研究的伦理议题
3. 社会工作研究的一般过程

（三) 社会工作研究的程序

（四）社会工作研究方法

1. 问卷调查
2. 实验研究
3. 观察法
4. 访谈法
5. 个案研究法
6. 非接触性研究
7. 行动研究法

8 社会工作的项目评估

# 十二、社会工作教育

（一）社会工作教育的特性

（二）专业化与社会工作教育

（三）社会工作本土化与我国社会工作教育