

## 线上考试考生手册

### 一、考试安排

#### (一) 在线考试网址

<https://www.kaoshixing.com/login/account/login/418612>

#### (二) 线上考场与平台

线上考场使用“考试星”平台进行考试

#### (三) 考前系统测试要求

1. 学校将于 2022 年 5 月 20 日上午 9:00-11:00 举行考前系统测试。请全体考生参加，调试考试环境，熟悉考试流程、操作。
2. 考前系统测试参照正式考试管理，未在规定时间内参加测试者，不予另行安排；由此产生的一切后果由考生个人承担。
3. 考前系统测试试题与正式考试试题无关。

#### (四) 正式考试要求

1. 考生应于 2022 年 5 月 21 日各科目的规定考试时间，持本人身份证进入线上考场，如有问题拨打网页上的技术支持电话进行沟通解决。具体操作方法见后文。
2. 考生应在各科目规定考试开始时间开始答题。
3. 考试中，考生均**不得提前交卷**；考试期间考生不得离开考场，试卷一经提交不再撤回、修改。
4. 考生应自行把握好考试时间，最好预留 15 分钟以上再次核对自己的信息和答题卡是否完成图片上传。在考试结束后，出现信息有误或考题漏答等情况，由考生自行承担后果。
5. 考试过程中，有任何突发情况，请考生在屏幕前向监考举手报告。

## 二、考务支持

### （一）技术支持

技术性问题请咨询技术支持高老师电话 17343198905。

### （二）监督与投诉

为保证考试的公平、公正，本次考试设监督与投诉电话：0851-88510523。考生在考试中如果发现其他考生或工作人员存在违纪违规行为，请以实事求是的精神向以上渠道投诉，考试监督部门将按规定进行核实、处理。

## 三、考前准备

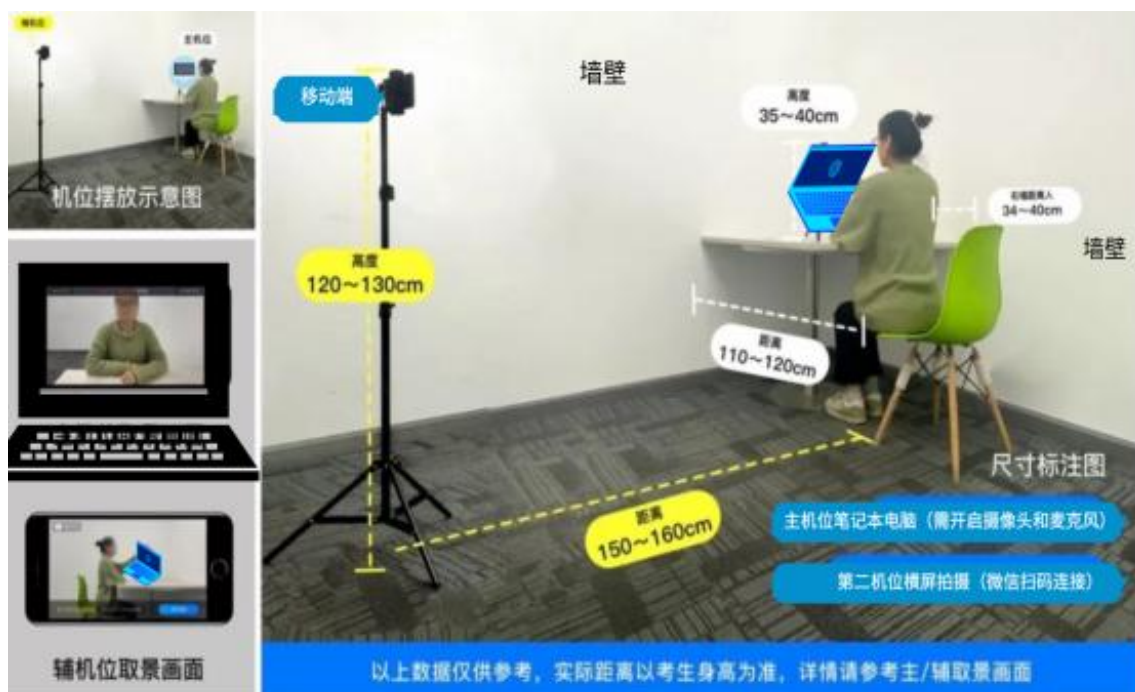
### （一）考试环境

1. 考生应选择独立、无干扰场所（不得在室外）独自参加考试；考试环境应为光线充足、封闭、无其他人、周围不能放置任何书籍及影像资料等；

2. 调整好电脑摄像头拍摄角度和坐姿，避免逆光，确保上半身能够在电脑端的摄像范围中。考生不得使用滤镜等可能导致本人严重失真的设备，上半身不得有饰品，上衣不带纽扣，不得遮挡面部（不得戴口罩），作答时不要遮挡耳朵，不得配戴耳机；

3. 移动端摄像头与考生之间的参考距离为 1.5 米左右，必须能看到桌面物品及考生手部，具体可参照考生身高等数据调整；

4. 手机或平板支架：将智能手机或平板设备固定摆放，便于按监控视角要求调整到合适的位置和高度（具体架设要求见下）。



5. 确保考试设备电量充足，建议全程使用外接电源。

6. 手机开启第二视角监控前应关掉与考试无关应用的提醒功能，避免来电、微信、或其他应用打断监控过程。如果第二视角监控被打断或者网络卡死，可以使用 4G 流量，重新扫码登录。

7. 登陆第二视角监控的手机须关闭屏幕自动锁定设置，避免考试期间因手机锁屏造成监控摄像头无法提供视频画面的情况。

## (二) 考试设备

考生需提前准备 1 台电脑和 2 台手机。

### 1. 用于在线考试的电脑设备

能够流畅运行 Win7 及以上系统的电脑（推荐使用 windows 系统笔记本电脑，防止 PC 电脑因断电无法工作）；考试用电脑具备可正常工作的**摄像设备（内置或外置摄像头均可）**，可正常使用的音频输入（麦克）和音频输出（扬声器）功能，且电脑处于非静音状态，**禁止使用耳机耳麦设备**。考试期间将全程使用摄像头，需确保电脑摄像头开启，无遮挡。如使用笔记本电脑请保持电量充足，建议全程

使用外接电源。进入考试系统前应关闭电脑上与考试无关网页和软件，包括安全卫士、电脑管家、暴风影音及各类通讯软件（微信、QQ 等），以免由于被动弹窗导致被系统判定为作弊；如有直播软件，须提前卸载。电脑端安装**最新版本的谷歌浏览器或 360 安全浏览器**。

谷歌浏览器官网：<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>

360 极速浏览器官网：<https://browser.360.cn/ee/mac/index.html>

## 2. 用作第二视角监控的设备（手机）

**有后摄像头且不得带升降摄像头**，摄像头像素不低于 1000 万，运行内存不低于 8G；操作系统为 Android 系统 5.1.4 版或 IOS 系统 5.1.3.4 版及以上最新版本。确保考试设备电量充足，**建议全程使用外接电源**。手机开启第二视角监控前应**关掉与考试无关应用的提醒功能**，避免来电、微信、或其他应用打断监控过程。如果第二视角监控被打断或者网络卡死，可以使用 4G 流量，重新扫码登录。登陆第二视角监控的手机须**关闭屏幕自动锁定设置**，避免考试期间因手机锁屏造成监控摄像头无法提供视频画面的情况。

## 3. 网络条件要求

考试场所应有稳定的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网。网络带宽不低于 20Mbps，建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络。每位考生网络上传速度不低于 2MB/s。建议考生准备 4G 等手机移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试；通常一场 2 小时的考试，作答笔记本+第二视角监控手机全部使用流量大概需要 2 个 G 的流量。

## （三）其他用物

**本人身份证、规定空白答题纸（提前打印备好）**，电源适配器/充电头、插线板，水笔或铅笔、橡皮，空白 A4 纸 1 张。

#### （四）特别提示

1. 考试过程中，考生必须全程正面免冠朝向摄像头，保证头肩部及双手出现在视频画面正中间。不得佩戴口罩，保证面部清晰可见，头发不可遮挡耳朵，不得佩戴耳饰。

2. **考试用桌面只能摆放以上指定考试设备、用物；**

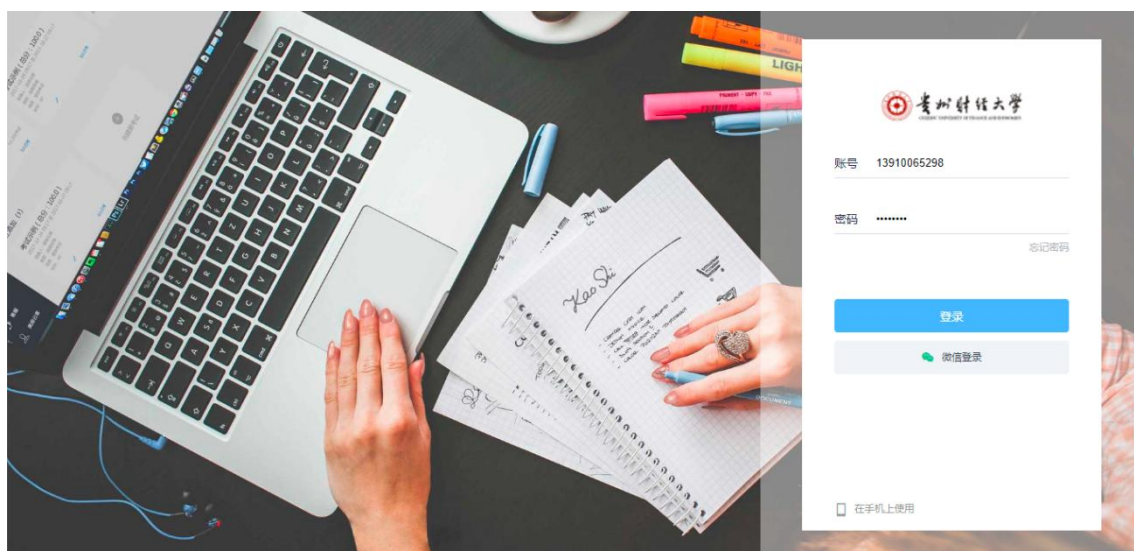
3. 如因考生考试设备无法正常使用、操作错误等技术原因，导致无法接收考试指令的，或考试时间损失的，或考试无法正常进行等情况，由考生自行承担后果。

#### 四、考试操作

##### （一）登录

在线考试网址

<https://www.kaoshixing.com/login/account/login/418612>



##### （二）调试设备

1. 先调试设备（调试摄像头、麦克风设备），确保作答设备稳定、正常。



## 调试设备

浏览器将为您打开新页面调试摄像头&麦克风等设备，完成调试后，请务必关闭设备调试页面，并返回此页面进入考试！

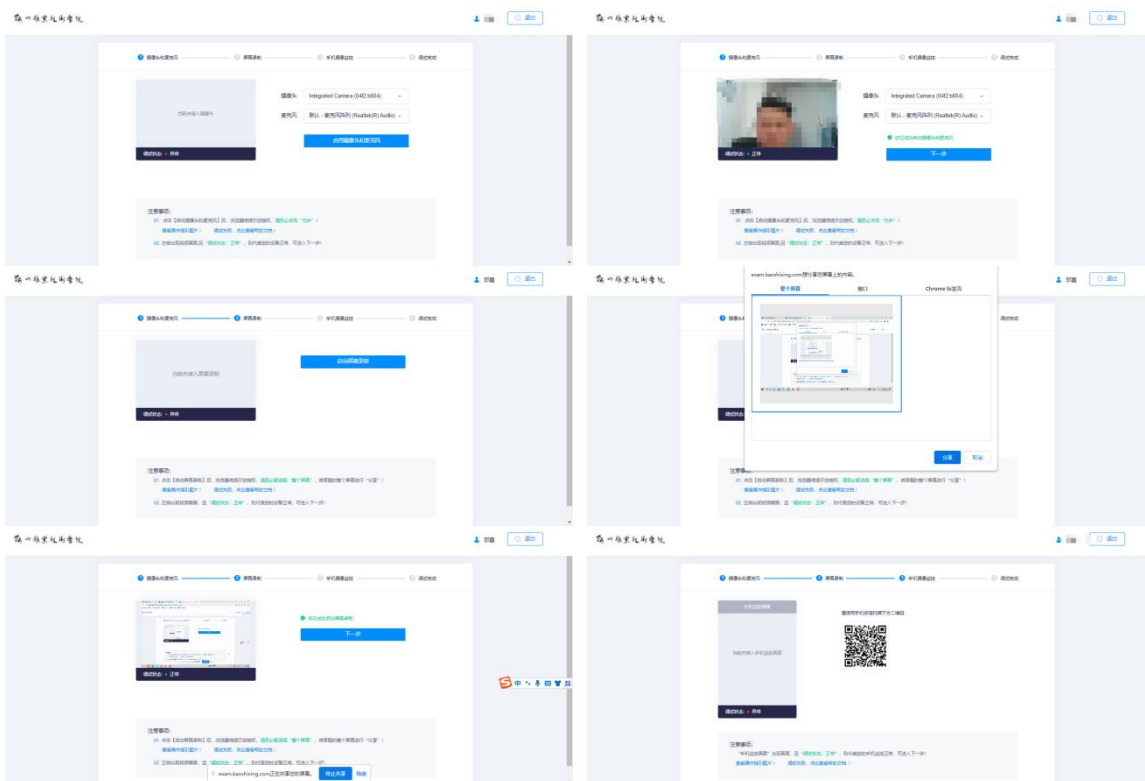
调试完毕，关闭弹框

开始调试设备

2. 点击启用摄像头和麦克风，调试状态正常，人像清晰可见，说明没有问题点击下一步，如果状态异常则尽快更换设备。

3. 点击启用屏幕录制，调试状态正常，屏幕画面清晰可见，说明没有问题点击下一步，如果状态异常则尽快更换设备。（分享屏幕的时候一定要分享这个屏幕，需要点击一下整个屏幕，分享按钮去才会变蓝色）

4. 用手机微信扫一扫，扫描页面的二维码，调试状态正常，手机端、电脑端人像清晰可见，说明没有问题点击下一步，如果状态异常则尽快更换设备。





### （三）身份核验

1. 请认真阅读考前说明，阅读完毕后勾选我已阅读上述说明、勾选我已经完成设备调试，点击身份核验。

院模拟考试

2022-04-2

规范本次在线考试违纪违规行为的认定与处理，维护考生和本次考试相关工作人员的合法权益，根据《事业单位公开招聘违纪违规行为处理规定》等相关法律、法规，制定本办法。相关要求如下：

第一条 考生不遵守考场纪律，考试过程中有下列行为之一的，应当认定为考试违纪：

- （一）所处考试环境同时出现其他人的；
- （二）使用快捷键切屏、截屏退出考试系统或多屏登录考试端的；
- （三）离开座位、离开监控视频范围、遮挡摄像头的；
- （四）有进食、进水、上卫生间行为的；
- （五）有对外传递物品行为的；
- （六）佩戴耳机的；

☒ 我已阅读上述说明

☒ 我已完成设备调试 [调试摄像头&麦克风设备](#)

提示：可提前10分钟进入答题页面启用设备，请做好准备！

身份核验

第一步：输入真实姓名和身份证号码

第二步：开始拍照

第三步：验证成功



身份验证

1 填写信息

2 照片采集

3 验证结果

真实姓名

请输入您的真实姓名

身份证号

请输入您的身份证号

下一步

身份验证

1 填写信息

2 照片采集

3 验证结果

请保证周围光线充足，五官清晰可见！[《摄像头异常，查看帮助》](#)

请保持正脸在取景框中根据步骤指示完成验证

正对屏幕

光线充足

脸无遮挡

上一步

开始拍照

下一步

身份验证

1 填写信息

2 照片采集

3 验证结果

验证成功

系统已成功审核您的身份验证

开始

请提前准备好身份证的照片保存在电脑桌面上，如果身份验证失败需要提交身份证照片进行人工验证。

#### （四）考生答题中

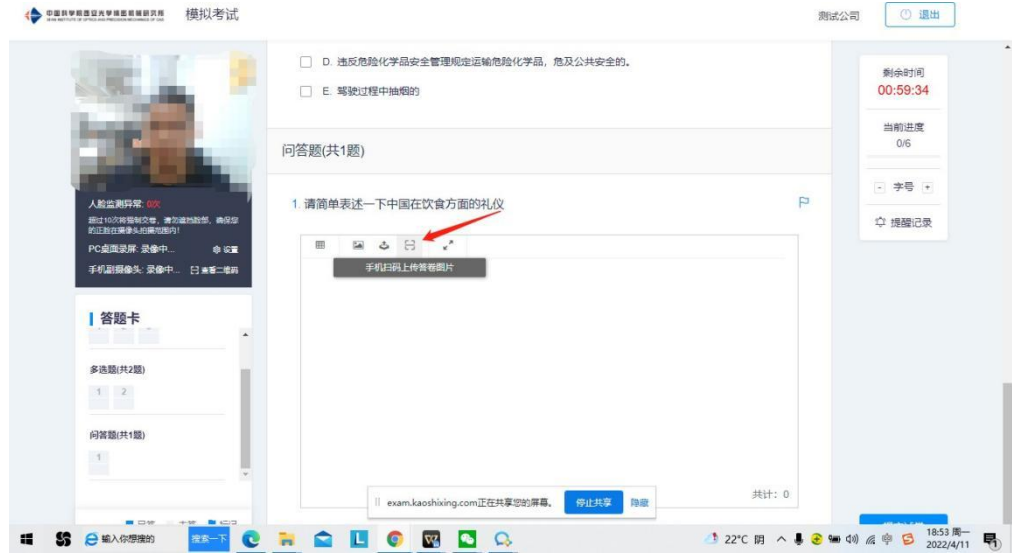
1. 考试过程中实时录像，一定确保人脸在摄像头的范围内；
2. 实时监控中会随机抓拍，抓拍的照片会跟数据库内的照片比对，如比对不成功将会被强制交卷，考试过程中一定要保证画面清晰，并且保证人脸在摄像头范围内；
3. 考试前请确保自己的网络状况良好，如果考试途中有断电断网的情况出现，不要慌张，马上恢复电力网络，重新登录即可继续答题。



4. 答题后答题卡会变蓝色，说明答案已经提交成功，答题后，答题卡不变色，说明答案未储存上，可以点击从新同步答案，或线下记录一下答案，刷新页面，重新做答，切记刷新页面前一定要记录一下答案。

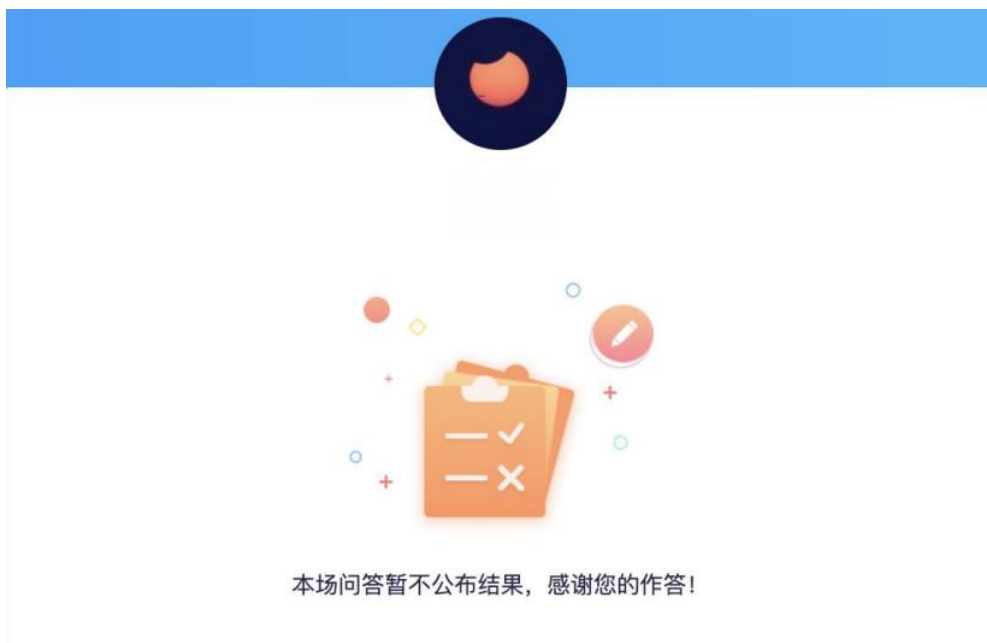


5、问答题请用第二部手机微信扫码上传答案，请保证拍照清晰、完整



## (五) 提交试卷

本次考试不得提前交卷，到达考试时间后系统自动提交，请考生确认以下画面。



## 五、常见问题

在考试过程中最多的问题就是电脑摄像头问题处理办法五步：

第一步：用微信或 QQ 在电脑登陆，视频语音通话看看是否正常。

第二步：不要用 XP 系统、不要用苹果自带的 Safari。

第三步：用谷歌浏览器，把谷歌浏览器更新到最版本。

注：苹果电脑需要在系统偏好设置-安全性与隐私内把摄像头和麦克风权限打开。

第四步：如果最新版本谷歌浏览器还不行，可以下载最新版本 360 急速浏览器。

第五步：都不行建议考生更换设备。

### （一）调试设备硬件失败

电脑系统<摄像头权限>设置说明：确认电脑操作系统已授权允许浏览器使用摄像头。

苹果电脑权限获取方法：设置-安全性与隐私-获取权限



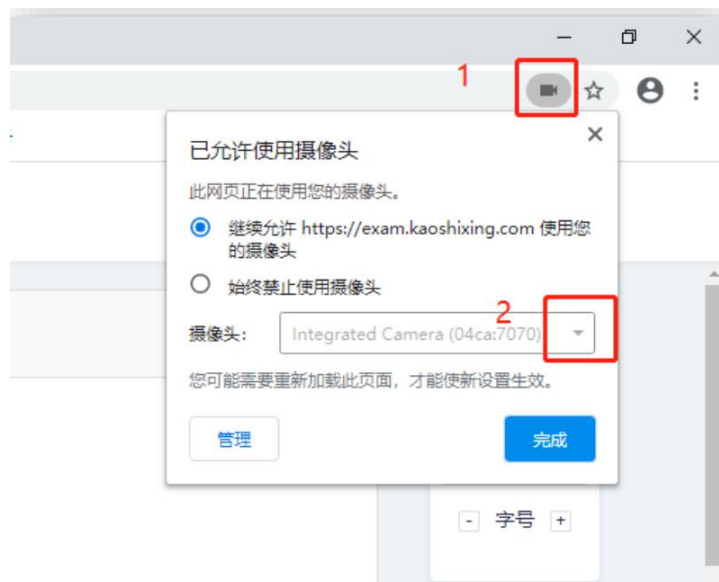
苹果MAC电脑设置截图



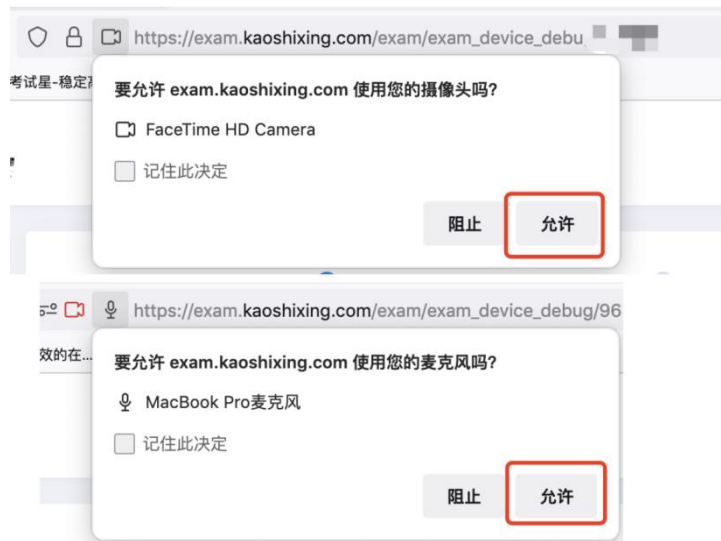
windows电脑设置截图

## (二) 调试设备前置摄像头失败

如您的电脑（例如微软 Surface）有前后两个摄像头，需要切换前置摄像头，在谷歌浏览器右上角进行调整。



## (三) 调试设备摄像头与麦克风失败



#### (四) 异常情况处理办法

1. 摄像头异常无法正常调用、不稳定、屏幕是黑的。

答: 如果进入作答, 摄像头调用不开, 则提示无法开始作答, 重启电脑+更换浏览器可解决。如果已经开始作答, 摄像头黑屏, 系统兼容性原因会显示黑屏, 不影响后台实时监控, 开始作答即可。

2. 摄像头闪烁, 频闪严重, 不稳定。

答: 硬件设备接触不良, 大概率摄像头排线有损, 排线接触有问题。

3. 作答页面异常, 无法显示题目, 网络连接异常。

答: 确保网络通畅、刷新 1-2 次尝试+更换浏览器。断网页面将有异常提示, 耐心调试网络, 网络恢复后可以继续作答。

4. 提交答案后, 无法正常提交。

答: 只要答案提交, 数据就能保存, 无需担心, 如遇提交进度慢与网络原因无法提交, 耐心等待 3-5 分钟, 即可关闭页面。(操作手册有示意图)。

5. 人脸识别, 下一步点不动

答: 刷新再试+更换浏览器, 如当出现一次审核未通过情况下, 调整光线, 避免背光、避免逆光拍照。

6. 电脑屏幕分辨率调整快捷键:Ctrl 和+号(放大屏幕显示分辨率), Ctrl 和-号(缩小屏幕显示分辨率)。

7. 作答页面内题目文字大小调整:右上方按钮《字号:+和-》。

## 六、注意事项

根据线上考试特殊性,为保证考试的公平、公正,考生参加本次线上考试要遵守以下注意事项:

(一)考生在考试前,要认真学习本《线上考试考生手册》,熟悉考试要求、操作方法,参加我校线上考前系统测试,积极解决困难和问题,妥善准备个人考试环境、设备,按要求完成考试。**如果发生考生不熟悉考试要求、证件不齐全、设备软硬件无法正常使用、操作错误等原因,导致无法接收考前或现场考试指令的,或考试时间损失的,或考试无法正常进行等情况,由考生自行承担后果。**

(二)请提前将手机设置为勿扰模式,关闭音乐、闹钟,考试过程中不得打电话;不得切屏、截屏、分屏;不得与他人沟通;不得离开系统(系统会有实时记录)或考场监控全景范围。

(三)考试过程中,主副机位摄像头均要打开且无遮挡,全程录制、保存摄像头画面及答题页面。

(四)不得由他人替考,不得接受他人或机构以任何方式助考。

(五)按照《国家教育考试违规处理办法(教育部第33号令)》第五条认定为“考试违纪行为”,给予“取消该科目的考试成绩”处理的情况包括但不限于:

1. 为确保线上考试的公平公正,考试中实时视频监控与随机抓拍双重防作弊监考,考试时**没有打开摄像头或离开摄像头**将被判定为考试违纪行为,考试成绩无效;

2. 同一时间、同一个考生账号只能**登录唯一设备**进行考试，异地登录、异常IP地址登录或多设备同时登录将被判定为考试违纪行为，考试成绩无效；

3. 考生周围/桌面出现任何指定以外物品，或考生本人携带、**佩戴耳机**等各类接听设备的，或考生**遮挡面部或手部的**，考试成绩无效；

4. 考生须**全程独立参加考试**，考试过程中确保考生周围不出现除考生本人以外的任何人，替考、他人于身旁指导等将被判定为考试违纪行为，考试成绩无效；

5. 未经监考同意，考生**个人或身体任一部分**以任何理由离开考场全景画面范围的，考试成绩无效；

6. 考生在考试过程中出现自行关闭考试界面并重新登录等行为，经核实不是系统 bug 原因导致的电脑重启等**非必要行为**，将被判定为考试违纪行为，考试成绩无效；

7. 考场设备录制画面不符合要求的，或录制画面静音的，或录制画面中断的，或在考试中出现考生个人或周围环境声音，经监考提醒后不纠正的，考试成绩无效；

8. 考生翻阅书籍、笔记或通过上网查询资料等行为或左顾右盼、夹带、旁窥、抄袭等行为将被判定为考试违纪行为，考试成绩无效；

9. 考试过程中需全屏考试，如**人脸离开答题电脑摄像头录制范围或答题界面切屏或截屏情况的**，累计次数超过**5次**的，则判定为考试违纪行为，系统自动关闭，考试成绩无效；

10. 考生通过**手机电话连线咨询**或直接语音、打字咨询他人等行为将被判定为考试违纪行为，考试成绩无效；

11. 其他未按操作要求退出线上考场的，考试成绩无效；

12. 请各位考生务必严格遵守在线考试规则，考试期间被系统或监考老师记录为违纪的考生，考试成绩无效；

13. 考生开始考试前，必须处理完个人事项，中途不得以任何理由离开考场，离开视为考试违纪行为，考试成绩无效；

14. 其他影响考试公平性行为。

**预祝各位考生取得好成绩，实现心中理想！**