

# 希赛NPDP 04.文化、组织与团队

## 文化和氛围

- 文化
  - 文化是创新的灵魂  
是创新工作灵感来源
  - 人们共同的信念、核心价值观、假设、期望等
  - 文化创新是制度创新的基础
- 组织
  - 组织是创新的骨架  
是创新工作的支撑
  - 群体有意识地协调和活动的合作系统
  - 三要素：共同目标、合作意愿、信息的交流
- 氛围
  - 成员可以感知的环境特点
  - 使人产生强烈感觉，影响人的行为
  - 和谐氛围需：目标明确、沟通顺畅、及时反馈、系统的激励机制、领导人格魅力、成员通情达理

## 高绩效团队

- 团队是创新的细胞。
- 为共同目标而努力的少数几个人，拥有彼此互补的技能，遵循共同的目标和路线，共同承担责任并肩作战。
- 角色
  - 发起人
  - 项目领导者
  - 创新者
  - 企业家
  - 信息处理者
  - 氛围制造者
- 高绩效团队
  - 共同目标、领导力
  - 参与互动、自我尊重
  - 自我尊重
  - 开放式沟通、赋能与授权
  - 有效流程、互信
  - 多样性、冲突管理

## 7R创新流程

- 创新思考Rethink
- 创新组合Reconfigure
- 重新定序Resequence
- 重新定位Relocate
- 重新定量Reduce
- 重新指派Reassign
- 重新装备Retool

## 团队发展阶段

- 组建阶段 Forming
  - 明确角色和职责
  - 指导式领导
- 震荡阶段 Storming
  - 冲突激烈
  - 教练式领导
- 规范阶段 Norming
  - 建立信任  
开始协同
  - 参与式领导
- 成熟阶段 Performing
  - 配合默契  
组织有序
  - 授权式领导
- 解散阶段 Adjourning
  - 任务完成，解散

## 组织结构

- 职能型团队 Functional
  - 适合支持型项目，或只涉及一个职能部门的衍生型项目
- 轻量级团队 Lightweight
  - 职能经理的职权高
  - 适合衍生型项目
- 重量级团队 Heavyweight
  - 项目经理职权高
  - 适合平台型项目和复杂的衍生型项目
- 自主型团队 Autonomous
  - 老虎团队、奥融工厂
  - 适合突破型项目或大型平台型项目