

山东师范大学  
硕士研究生入学考试试题  
(2015年)

考试科目名称：心理学综合

试题编号：347

- 注意事项：1. 本试卷共 三 道大题（共计 14 个小题），满分 300 分；  
2. 本卷属试题卷，答题另有答题卷，答案一律写在答题卷上，写在该试题卷上或草纸上均无效。要注意试卷清洁，不要在试卷上涂划；  
3. 必须用蓝、黑钢笔或圆珠笔答题，其它均无效。  
4. 是否允许使用普通计算器          否         。

\*\*\*\*\*

一、简答（每题 15 分，共 105 分）

- 1、什么是问题解决？简述影响问题解决的心理因素。
- 2、简述情绪情感的区别及联系。
- 3、判断心理活动正常与异常的标准有哪些？
- 4、心理治疗关系的特征表现在哪些方面？
- 5、什么是聚合交叉设计？发展心理学研究者为什么重视聚合交叉设计？
- 6、简述社会认知对个体健康的影响。
- 7、什么是组织文化，组织文化的功能表现在哪些方面？

二、论述（每题 25 分，共 100 分）

- 1、试述多元智力理论的基本观点和及对教学实践的影响。
- 2、试述行为主义的人格学习论中几种有代表性的理论及其核心观点。
- 3、试比较皮亚杰与柯尔伯格的道德认知发展理论。
- 4、试述注意的种类及引发各种注意的条件和因素。

三、案例分析题（共 95 分，其中第一题 35 分，2 题、3 题各 30 分）

1、地震前王女士在镇上开了一家裁缝店，一共有三台缝纫机，雇了另外两个员工，生意还算不错。5月12日下午，她们正在做活，突然感到房屋剧烈摇动。意识到发生地震了，她们急忙跑出了房子。再回头，刹那间整个房屋都倒塌了，她当时无法站立，只能趴在地上，眼看着周围的房屋相继倒塌，被吓得不知怎么办才好，只是感到天崩地裂。在地上趴了一会儿，剧烈的震动过去后，看到的世

界完全变了。整个镇上叫声一片，有呼救的，有哭喊的.....

地震过去了两个多月，这些情景还依然历历在目，让她一想起来就会不寒而栗。两个多月以来，王女士从没有睡过一个安稳觉，经常在夜里惊醒，老公一翻身，床板一摇动，她就会惊醒并迅速跑出房间，以为又地震了。

(1)根据以上描述，请回答王女士的表现属于哪一种心理障碍？按照 DSM-IV 的诊断标准，该障碍根据病程的不同，可分为哪些亚类型？王女士属于哪一种？

(2) 该心理障碍在临床上的主要症状有哪些？

(3) 针对对该种心理障碍常用的治疗方法有哪些？

2、 今天是幼儿园新生入园的第一天。妈妈们把孩子送到教室后就离开了。在妈妈离开后，有些孩子表现出了明显的苦恼、不安，想去寻找妈妈，但是在经过老师安慰后，很快就平静下来了；有些孩子一直哭着找妈妈，任何安慰都不管用；有些孩子没有任何紧张、不安的表现，自己玩自己的，甚至在妈妈来接他的时候，也不理妈妈。

请运用所学知识对上述现象进行解释，并说明该现象对个体发展的意义。

3、 1、自 2010 年 1 月 23 日至 2010 年 11 月 5 日，短短大半年中，连续发生的 14 起员工跳楼事件，将富士康推上风口浪尖。富士康一直否认血汗工厂的传闻，对外公布员工自杀是因为个人、感情原因，否认员工自杀跟工厂管理有关。然而通过解析富士康事件，这一说法是难以自圆其说的。从目前获悉的情况看，员工自杀的直接原因虽不是企业的责任，但富士康公司在价值理念、企业文化、管理制度等方面存在缺陷：

首先富士康有着非常严格的层级制度，强调纪律性和员工的高度服从。认为员工工作的终极目的就是为了挣钱，忽视员工的社会性质。公司的企业文化、制度的设计都直接或间接地同化员工，使他们认为、相信金钱物质就是生命价值的全部载体。用金钱激励他们加班，对犯错员工处以比较严厉的责罚。

其次，沿用泰勒制模式，即作业标准化、规范化，可以提高生产效率。实行“黑白两班倒”，白班工人的工作时间是 8:00-20:00，夜班工人相反；在流水线上工作时员工之间不能沟通。工作中，权当员工是机器人，忽视他们的面子、尊严和精神追求；在“非人”的前提下，通过对工资的设计，引导员工加班，将他们的体力和精力压榨到极限。

第三，在富士康，人员身份等级分明：其一，物质待遇上不同层次管理人员与普通员工之间的收入差距大得惊人；其二，老板和管理人员可以随意对下层员工发号施令，而普通员工只能唯命是从；其三，某些台湾籍管理人员自以为高出大陆人一等，大陆员工遭到歧视。

请分析富士康的管理措施及其背后隐含的人性假设。