

# 项目质量管理

## 知识点：

### 1、数据表现—流程图：

流程图也称为过程图，用来显示在一个或者多个输入转化为一个或者多个输入出的过程。

### 2、质量工具图比较：

发现问题：控制图（七点规则等）、趋势图

寻找原因：因果图、流程图

分析原因：帕累托图、散点图、直方图、检查表/计数单

收集需求：亲和图

### 3、QP、QA、QC 区别：

	QP	QA	QC
关注	1) 制定质量计划 2) 质量测量指标	1) 保证质量工作执行、提高信心 2) 使用审计 3) 关注过程 4) 文档整理	1) 内部核实可交付成果 2) 批准的变更执行情况 3) 关注质量测量结果（成果） 4) 必要变更请求 5) 工作绩效（偏差）信息

### 项目管理社区公众号

旨在为大家提供实时考试资讯、备考方略、考证培训以及相关资料等

【扫码关注公众号】



### 希赛PMP项目管理助手 顺利考证路上的小帮手

在线直播授课 伴你学

离线视频缓存 随心学

海量智能题库 高效学

及时考试资讯 放心学

【扫码下载小帮手】

