

项目整合管理

知识点：

1、项目章程内容

3 高 2 总体 1 关键：高层级需求，高层级项目边界，高层级项目风险，总体进度，总体预算，关键相关方。

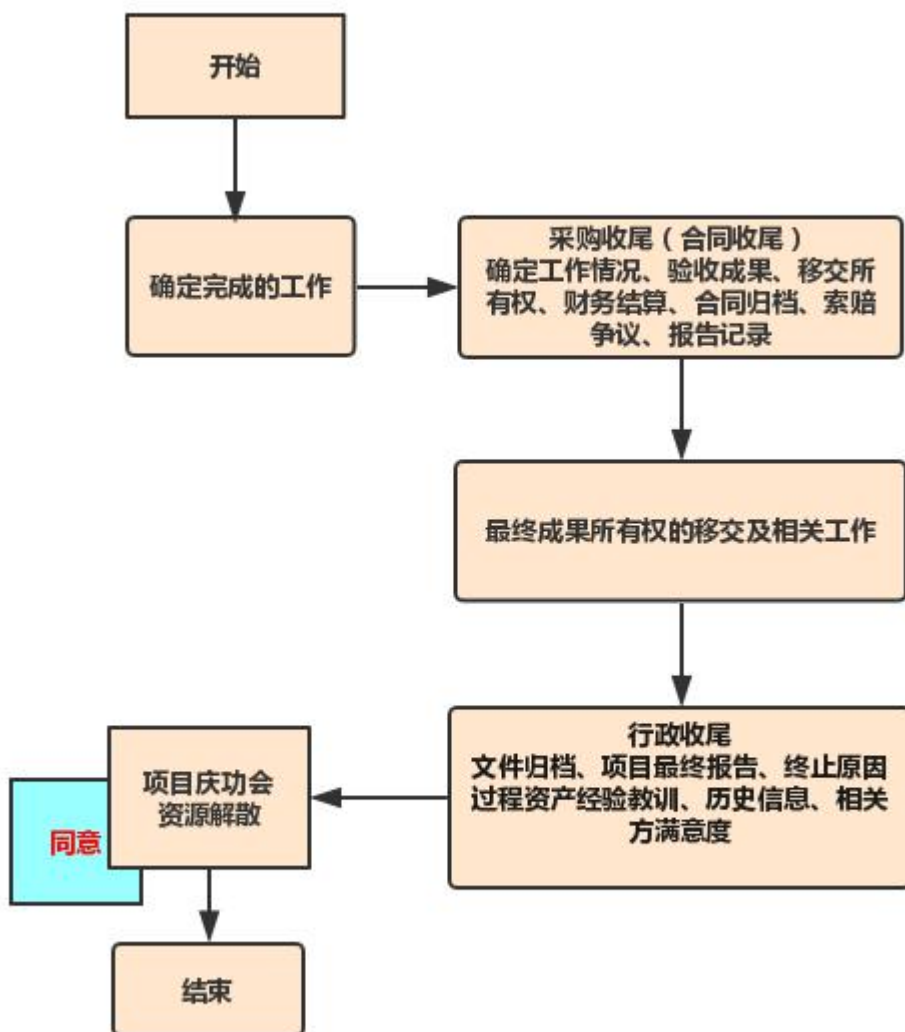
2、假设日志

项目早期，以当时准确信息为基础，渐进明细具有时限。不受控制，但真是存在，必须实现/解决。

3、变更管理与配置管理

配置管理是交付成果，各过程的技术规范。变更控制是识别、记录、批准/否决项目计划和基准的变更，变更时配置的一部分。

4、合同收尾与行政收尾



5、冲突管理

解决方式	名词解释	效果	影响	备注
面对/解决	解决问题产生的根源，达到双方一致	双赢	彻底解决	
合作	合作和公开对话		双方共识	
妥协/调解	部分解决冲突，各退一步	双输	达到相对平衡	
缓和/包容	牺牲利益满足对方	单输	迅速缓解，可能在发生	
回避/撤退	冲突中退出，避让	无作为	问题仍存在	
强制	采用一方建议，牺牲另一方	一方受害	不可取，破坏团队氛围	处理经理问题事件

6、会议

会议	阶段	说明
相关方识别会	启动	
项目初始化会	启动	Init meeting 颁布章程
项目规划会	规划	
项目开踢会	规划	所有干系人参加
状态评审会	执行	绩效、数据、识别风险
变更控制会	执行	CCB
项目收尾总结会	收尾	

项目管理社区公众号

旨在为大家提供实时考试资讯、备考方略、考证培训以及相关资料等

【扫码关注公众号】



希赛PMP项目管理助手 顺利考证路上的小帮手

在线直播授课 伴你学

离线视频缓存 随心学

海量智能题库 高效学

及时考试资讯 放心学

【扫码下载小帮手】

