

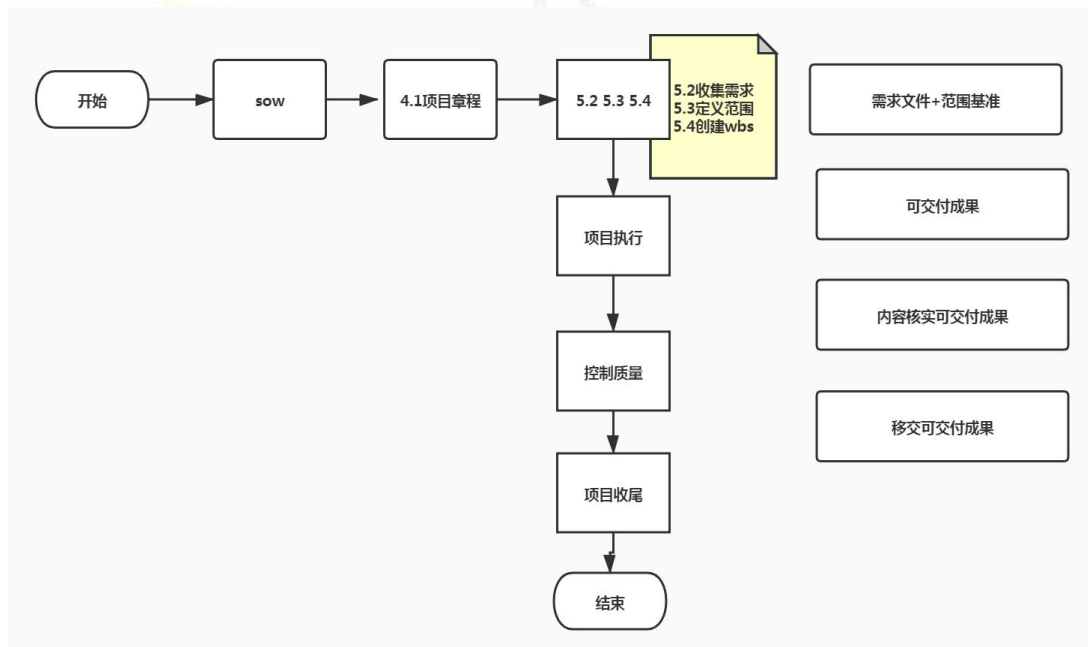
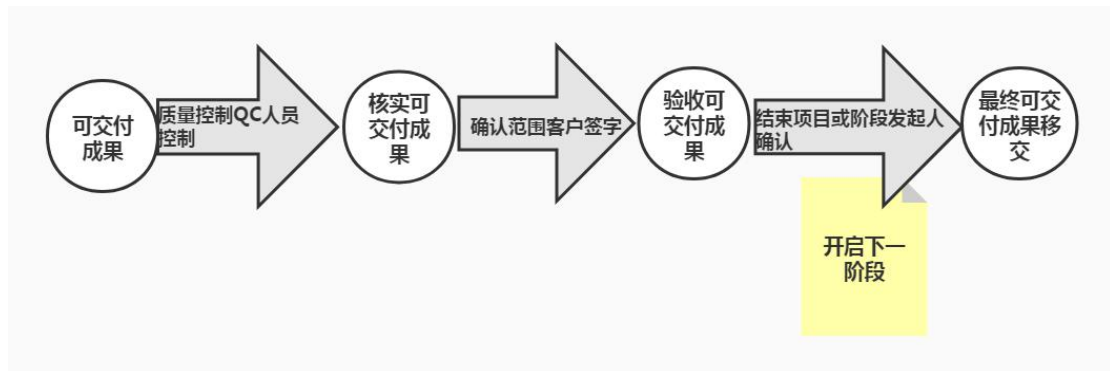
# 项目范围管理

## 知识点：

### 1、范围管理计划与需求管理计划：

需求大于范围

### 2、项目管理的成果线：



### 3、收集需求的跟踪：

需求跟踪矩阵（RTM）：溯源、商业价值、监控过程输出

### 4、项目范围说明书：

相关方之间就项目达成的共识，项目章程是一个高层次描述而项目范围说明书是一个详细描述，SMART 原则（specific 具体的，measurable 可衡量的，attainable 能够达到的，relevant 相关的，time-abund 有时限的）

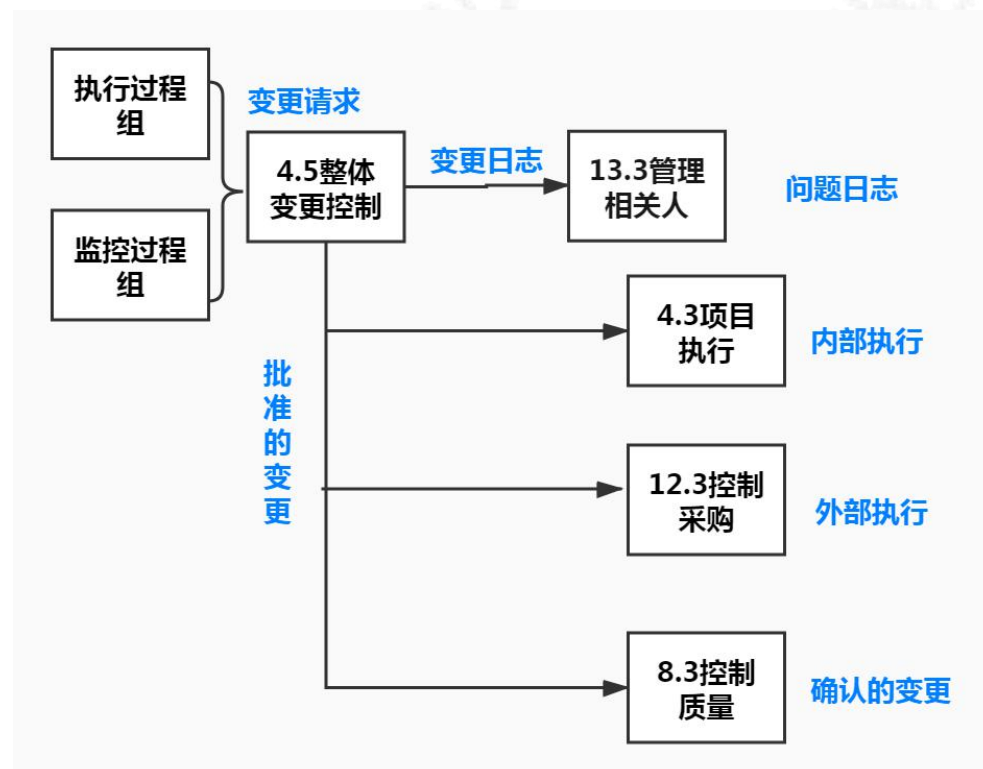
## 5、范围基准：

- 1) 范围说明书：项目范围、验收标准、主要可交付成果、假设和制约
- 2) WBS：最底层 40-80，团队建设机会，尽可能多的人参与，自上而下，100%原则
- 3) WBS 词典：资源需求（工时与工种），验收标准，工作说明，逻辑关系

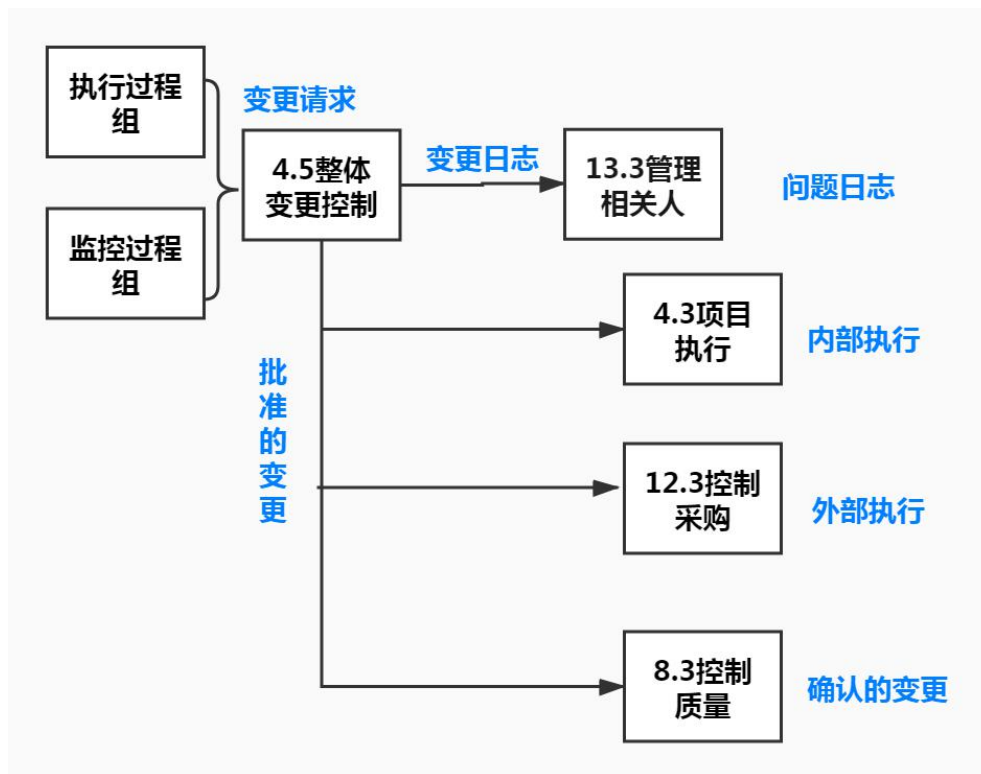
## 6、引导式研讨会：

- 1) 联合应用开发（JAD）：用户与项目开发团队一起共同定义需求；
- 2) 质量功能展开（QFD）：客户需求转化为指标数字，分类排序，设定目标。

## 7、变更线：



## 8、绩效线



## 9、控制范围的意义：

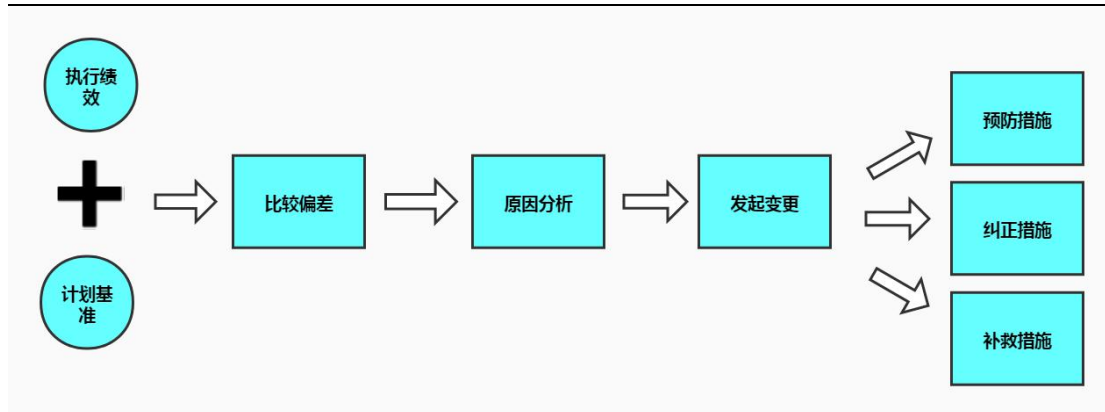
- 1) 减少资源，PM 应变更范围；
- 2) 控制范围=防潜变+必要变更；
- 3) 范围潜变=镀金 or 蔓延；
- 4) 结尾客户小变更，撤销转替代方案；
- 5) 结尾客户大变更，走合同。

## 10、需求文件&需求跟踪矩阵：

需求文件：将相关方需求文档化，业务解决方案，技术解决方案，功能（产品需求），非功能（管理需求）；

需求跟踪矩阵：从来源到可交付成果的一种表格，确保每个需求具有商业价值，需求的溯源；（谁说的、分量如何、是否可行、价值如何）

## 11、偏差分析：

**问题：**

- 1、进度管理计划与进度计划的内容与区别
- 2、定义活动的目的、活动与 WBS 的关系、活动的属性
- 3、排列活动顺序的工具具有哪些，PDM 的 4 种逻辑关系是什么，活动之间的依赖有哪些，提前量和滞后量
- 4、什么是资源日历，资源日历、项目日历和资源直方图的区别
- 5、估算活动持续时间的依据信息有哪些，工具有哪些，几种估算方法的区别
- 6、什么是关键路径法，什么是总浮动时间，什么是自由浮动时间，如何确认关键路径
- 7、控制进度的工具有哪些，控制进度的输出

### 项目管理社区公众号

旨在为大家提供实时考试资讯、备考方略、考证培训以及相关资料等

【扫码关注公众号】



### 希赛PMP项目管理助手 顺利考证路上的小帮手

在线直播授课 伴你学

离线视频缓存 随心学

海量智能题库 高效学

及时考试资讯 放心学

【扫码下载小帮手】

